

FDS DISTRIBUTION SA



Retour de marchandise

Droits et démarches

Avenue Tronchet 34
1226 THÔNEX

TÉLÉPHONE : +4122 752 08 70

RETOUR ET CONDITIONS

Cadre général

- Si un article ne répond pas à vos attentes, vous disposez de 30 jours à compter de la date d'expédition ou de retrait en magasin pour le retourner.
- Ceci vaut pour une marchandise non utilisée, en parfait état, avec son emballage d'origine et tous ses accessoires.
- Une copie de la facture ou du bulletin de livraison de l'article sera nécessaire.
- Avant tout retour, veuillez impérativement nous avertir par email : contact@fdsd.ch
- Complétez et nous retourner le formulaire disponible en dernière page (2 exemplaires). Un par email, l'autre dans le colis de retour avec la marchandise.
- Un article non complet, endommagé, ou avec un emballage insuffisant ne pourra pas être repris.

Pour plus de détails, veuillez vous reporter à nos Conditions Générales de Ventes disponibles sur notre site internet :

<https://fds-distribution.ch/cgv/>



MOTIFS DE RETOUR

- Retour SAV sous garantie

Si un produit est défectueux et qu'il s'agit d'un cas de garantie.

Les dommages dus à une utilisation non conforme ne sont pas couverts par la garantie.

Une solution vous sera proposée suite au contrôle du matériel retourné. Si toutefois la demande est inaccordable, la facture d'origine et les frais de port additionnels seront dûs.

- Retour de matériel neuf

Un retour de matériel neuf nécessite un accord préalable de FDS Distribution.

Un remplacement ou une note de crédit pourra être accordé, sous réserve de l'état du matériel. Dans d'autres cas, la note de crédit pourra être dégressive.

Un matériel d'une valeur inférieur à 20 CHF net HT ne fera pas l'objet d'un avoir.

Pour toute demande spécifique, le retour de matériel neuf ne sera pas accepté.



- Retour suite à un dégât de transport

Accompagnez votre demande de photos, de détails, ou tout autre renseignements permettant d'évaluer les dégâts.

Il sera obligatoire de nous fournir la copie du bulletin de livraison sur lequel le dégât aura été relevé, au moment de sa réception.

Nous accepterons les retours de marchandise endommagées lors du transport uniquement si le dommage nous est communiqué à la réception de la commande.

Dans ce cas, l'article pourra être remplacé ou une note de crédit pourra vous être attribuée.



INFORMATIONS PRATIQUES

Retour de marchandise, emballage, expédition
et frais de retour

Veillez nous retourner la marchandise dans son emballage d'origine, et vous assurer du calage de l'article afin de permettre un transport dans de bonnes conditions.

N'oubliez pas de placer dans l'emballage une copie de la facture/bulletin de livraison d'origine, ainsi que le formulaire de retour.



Adresse d'expédition :

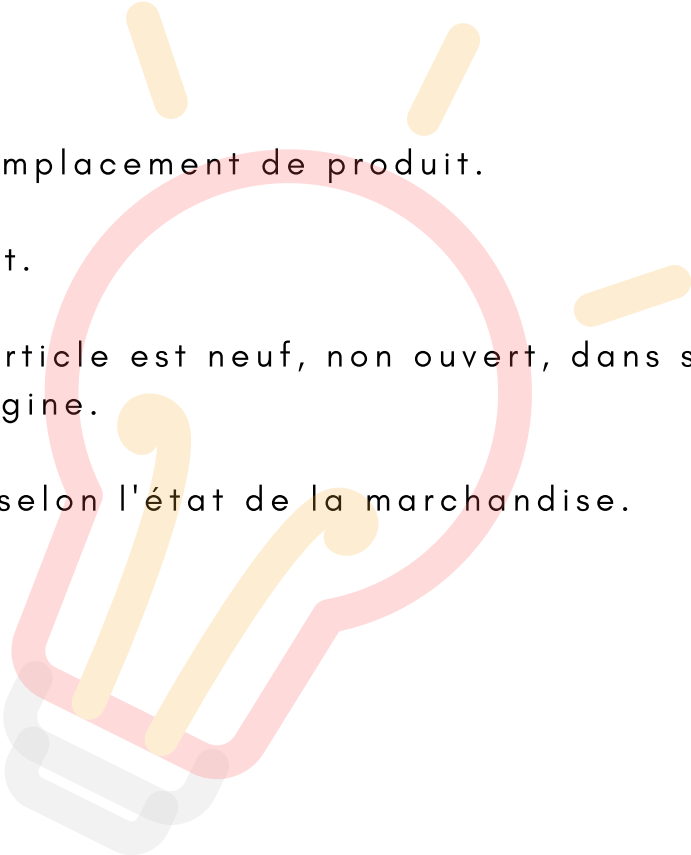
**FDS
DISTRIBUTION**

**Avenue Tronchet 34
1226 THÔNEX**



NOS SOLUTIONS

A tout vos problèmes

- 
- Echange / Remplacement de produit.
 - Note de crédit.
 - Totale si l'article est neuf, non ouvert, dans son emballage d'origine.
 - Dégressive selon l'état de la marchandise.





FORMULAIRE DE RETOUR

Motif du retour

- 1 Retour SAV sous garantie
- 2 Retour de matériel neuf
- 3 Retour suite à un dégât de transport

Indications concernant le retour de matériel :

Référence	Désignation de l'article	Quantité	Motif du retour

*Imprimer ce formulaire et le joindre à la marchandise lors du retour
Joindre impérativement la facture d'origine du/des produits concerné(s)*

Vos données client :

Entreprise :

Interlocuteur :

Téléphone :

Email :

Date :

Expéditeur :
(Cachet et signature)

Les retours seront acceptés uniquement accompagné de ce formulaire dûment complété.